ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO: PRESTACION DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL	Código: FOR-PSS-XXX Versión: Fecha:
	FORMATO: REGISTRO DEL DESARROLLO DE ACTIVIDADES	Página: 1 de 1

DOCUMENTO NO CONTROLADO

1. Unidad Operativa: **CCC HOGAR NAZARETH COGUA**
2. Componente: **ATENCION INTEGRAL PARA EL DESARROLLO HUMANO**
3 Eje de Atención: **FAMILIA, PARTICIPACIÓN Y REDES**
3. Línea de Atención: **PARTICIPACIÓN**
4. Nombre de la actividad: **LA ESTACIÓN DE LA INTERACCIÓN**

5. Fecha de ejecución

9	6	2022	al	24	6	2022

6. Profesional a cargo de la actividad

ANDREA VELASQUEZ - MILENA GRACIA

7. OBJETIVO GENERAL

Promover espacios de integración e interacción para las personas mayores del Centro de Comunidad de Cuidado Hogar Nazareth-Cogua acorde a sus condiciones sociales, a través de actividades de socialización y organización participativa, que inciden en la garantía de sus derechos y deberes.

7.1 . OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Fortalecer la participación y la libre expresión de las personas mayores, analizando la prestación del servicio y las actividades desarrolladas en el Plan de Atención Institucional, afianzando el sentido de pertenencia institucional.

-Brindar espacios con actividades que aporten al reconocimiento de los derechos y deberes de las personas mayores.

- Incentivar la participación activa de las personas mayores en espacios lúdico pedagógicos y de relación con sus referentes
familiares y sociales.

-Dar a conocer a las personas mayores la normatividad de la Ley 1850 de 2017 por medio de la cual se establecen medidas de protección al adulto mayor en Colombia y se penaliza el maltrato intrafamiliar por abandono y se dictan otras disposiciones de forma lúdico-pedagógica.

-Mantener actualizada a la población sobre noticias sociales relevantes ocurridas durante el mes, acerca de la situación actual del país y brindado un espacio para que puedan expresar su percepción frente a las mismas.

Escaneado con CamScanner

8. PLANEACION

ASAMBLEA DE USUARIOS

- Convocar para la participación autónoma de las personas mayores con capacidad cognitiva y sensorial seleccionadas.
- Dar la bienvenida y realizar dinámica de presentación grupal de las personas mayores que ingresaran durante el mes.
- Brindar espacio de expresión de opiniones e inquietudes positivas o negativas por parte de las personas mayores asistentes, frente al servicio y las actividades ofrecidas.
- Responder por parte del área correspondiente las inquietudes realizadas por las personas mayores.
- Intervenir acerca del uso del buzón de sugerencias.
- Retroalimentar y dar cierre de la actividad.

APRENDAMOS JUGANDO

- Convocar grupo de personas mayores con capacidad cognitiva.
- Desarrollar por mesas de trabajo la actividad.
- Brindar un espacio para el intercambio de saberes y percepciones de las personas mayores con respecto a la ley 1850 de 2017 por medio de la cual se establecen medidas de protección al adulto mayor en Colombia y se penaliza el maltrato intrafamiliar por abandono y se dictan otras disposiciones, a través del juego del ahorcado.
- Evaluar y dar cierre de la actividad.

MIS DERECHOS, MIS DEBERES

-Realizar búsqueda del derecho a libertad de conciencia y libre expresión.
-Preparar el material a utilizar durante el desarrollo de la actividad.
-Realizar convocatoria para la participación autónoma de las personas mayores con capacidad cognitiva.
-Evaluar y dar cierre de la actividad.

UN MENSAJE QUE ME ACERQUE A TI:

-Seleccionar las personas mayores a las que se le va a vincular en la actividad.
-Realizar contacto telefónico con los referentes familiares y sociales de las personas mayores seleccionadas para la actividad, donde se les solicitara un video o audio con un mensaje afectivo para su familiar o amigo.
-Descargar los mensajes recibidos para las personas mayores
-Compartir con las personas mayores los mensajes afectivos.
-Evaluar y dar cierre de la actividad.

ACTUALIZATE CON LA SOCIEDAD:

- Realizar la búsqueda de las noticias nacionales de tipo social más relevantes del mes de junio.
-Preparar el material a utilizar durante el desarrollo de la actividad.
-Realizar convocatoria para la participación de las personas mayores con capacidad cognitiva.

Escaneado con CamScanner

9. DESARROLLO

ASAMBLEA DE USUARIOS

Actividad dirigida a 20 personas mayores con capacidad cognitiva las cuales son seleccionadas mensualmente.
Esta actividad se realizó el día 9 de junio de 2022, de las 10:00 am 11:00 am en el área del teatro, con la participación de 21 personas mayores con capacidad cognitiva, guardando protocolo de distanciamiento social y un representante de cada servicio y la Dra. Martha Susana Diaz.
- Se dio la bienvenida, se da a conocer el objetivo de la actividad, a las personas mayores que habían ingresado durante el mes de mayo se les presento al grupo de personas mayores, se refuerza la importancia de utilizar el buzón de sugerencias para quejas, felicitaciones, reclamos y sugerencias, se les recuerda en donde esta ubicado.
Se inicia la asamblea de usuarios con la participación de las personas mayores:

- Miguel Berbeo se queja de que los bañan con la ventana abierta Jefe Rosa Gómez informar que llevara seguimiento al caso y recomienda a las auxiliares de enfermería para que cierren las ventanas.
- Miguel Flores solicita urgente una cita de odontología dice que no puede reír, jefe Rosa Gómez informa que no han agendado debido a que por la pandemia las agendas por parte de la EAPB son llenas; así mismo manifiesta qué en los baños no hay jabón, a lo cual se le responde que si se deja pero que las personas mayores desperdician las toallas y el jabón de manos, sin embargo jefe Rosa Gómez recomienda a la auxiliar de enfermería y a la persona mayor para que avisen cuando se acaben; el señor Miguel resalta el trabajo de Juan Carlos Ruiz Quién es el chef de la institución mencionando que la comida es muy rica y la atención es buena.
- Misael Duarte solicita un rayos x, dice que lleva 9 meses con una alergia y nadie le presta atención, jefe Rosa Gómez le informa que él se encuentra actualmente en tratamiento médico y que para el rayos x solicitara cita por medicina general por parte de la EAPB para que sea remitido a especialidades en caso dado de ser necesario.
- Álvaro Giraldo agradece a la institución por haberle facilitado que le realizarán la cirugía de ojos en la clínica Barraquer, solicita un nuevo control, se aclara que hay que esperar la orden de agendamiento de cita, agradece por todos los servicios brindados en el hogar.
- Marina Morales dice que quiere ayudar más a la señora Mariana Grafe quién le había manifestado hace unos días que "le habían robado la silla de ruedas y no sabía quién porque ella es ciega" viéndose afectada emocionalmente porque no había quién le diera respuesta, la jefe Rosa Gómez aclara que ella en este momento no necesita de silla de ruedas y fue enfermería quién le retiro la silla debido a que puede continuar realizando su marcha de forma independiente, sin embargo le informa que cuando se vea alteración en la marcha volverán a ponerle la silla, se agradece a la señora Marina por la solidaridad con sus pares y se solicita que a la próxima vez que alguna persona mayor le informe algo similar se dirija a algún profesional para poder ayudarle a resolver la inquietud; ella también refiere que se le perdieron unos guantes, Olga Cárdenas terapeuta ocupacional se dirige este mismo día a ropería encontrándole los dos pares y hace entrega de los mismos dando respuesta positiva a la señora Marina.
- Eva Plaza la persona mayor vuelve a manifestar la dificultad con la férula que traía al ingreso de ser institucionalizada, sin embargo, se le aclara nuevamente que esa férula no traía ninguna recomendación o fórmula médica y que ya le quedaba desajustada lo cual podía provocar úlceras por presión también se le Informa que ya se le había manifestado al hijo de la situación; por consiguiente, la Dra. Marta Susana Díaz recomienda a la jefe Rosa Gómez iniciar nuevamente con cita por médico general para que ordene la especialidad de ortopedia en caso dado de requerirla. La persona mayor manifiesta que quiere más terapia física en la institución la Dra. Sandra Velázquez fisioterapeuta intervienen mencionando que por el número de demanda que se tiene para terapia física y respiratoria solo puede hacer una o dos veces a la semana, además le aclara que a ella se le vincula en actividades grupales, siendo estas también actividades de ejercicio físico, en ocasiones las reuniones administrativas también afectan la atención a las personas mayores. La persona mayor cierra su intervención manifestando que el tinto otra vez está saliendo frío y que el agua de panela sale muy desabrid, Juan Carlos Ruiz Quién es el chef de la institución y la nutricionista Nubia Arenas menciona qué debido al clima que se está presentando, baja con mayor facilidad la temperatura de los alimentos y en cuanto al agua de panela aclara que se aplica la cantidad de panela que sugiere la SDIS, Nubia Arenas llevara seguimiento al caso.
- Liria Barreiro menciona que se le está perdiendo la ropa, Olga Cárdenas Terapeuta ocupacional le aclara que no se le ha perdido la ropa le informa que está en ropería.

Escaneado con CamScanner

- Eugenia Téllez sugiere que se le saqué cita de odontología a lo cual se le responde qué es la EAPB quién no tiene disponibilidad agenda, sin embargo, enfermería está llevando seguimiento para que puedan ser atendidas las personas mayores de la institución; por lo demás de refiere que los servicios son buenos que se siente agradada estando institucionalizada y qué la atención es de calidad. Resalta el trabajo que se realizó en la salida extramural pues fue de satisfacción para ella y la mayoría de personas mayores.
- Enrique Pinilla también resalta la salida extramural manifestando que la paso muy bien y qué le gustó, en cuanto a los servicios manifiesta que son buenos, aunque en ocasiones le mandan ropa grande, se recomienda al área de ropería y enfermería para que le den la ropa de la talla. Por otro lado, también manifiesta que quiere otra cita con Barraquer porque no está viendo bien a lo cual Estela Rubiano trabajadora social, le refiere que él no se cuidó en la cirugía y no acato recomendaciones.
- Miguel Velandia solicita cita de odontología a lo cual se le refiere que hay que esperar que la EAPB abra agenda, pide más terapia física de forma individual a lo cual se le invita a asistir a las terapias grupales que también hacen parte de las terapias físicas.
- Margarita Reyna menciona que no le ha funcionado bien el estómago y que el Dr. Ignacio le cambio el aceite por pastillas, el área de nutrición le refiere que de forma diaria toma fibra y la jefe Rosa Gómez informa que su estreñimiento es crónico y en ocasiones le cambian el aceite debido a que entra en diarrea.

En general las personas mayores agradecen los servicios de la institución manifiesta su agrado y por las actividades por las salidas extramurales. Se da por finalizada la asamblea a las 11:00 a. m

MIS DERECHOS, MIS DEBERES

Esta actividad se realizó el día 14 de junio de 2022, de las 11:30 a 12:10 p.m. en el área de marquesina, con la participación de 39 personas mayores con capacidad cognitiva, guardando protocolo de distanciamiento social.
-Se brindó un espacio de socialización y reconocimiento abordando el tema del "Derecho a la privacidad y a la intimidad de la convención interamericana de los derechos de las personas mayores", se abordó el tema a través de una lectura donde se les explico a las personas mayores acerca de la importancia de estos derechos, el cual permite que las personas mayores puedan tener privacidad en cuanto a su vida, también se hablaba de uso de datos personales, se hablaba acerca del desarrollo en espacios reservados y de mantener la confidencialidad ante el uso de sus datos, esta ley también promueve la protección a la dignidad humana y respalda la libre expresión , vigilancia y censura en cuanto al suministro de información de la persona mayor.

Al indagar sobre la metodología las personas mayores demostraron su gusto levantando el dedo pulgar además 10 de ellos diligenciaron el formato de evaluación con los emoticones que demuestran gustó o desagrado

APRENDAMOS JUGANDO

Esta actividad se realizó el día 17 de junio de 2022 de las 09:30 am a las 10:30 am, en el área de marquesina convocando a 42 personas mayores con capacidad cognitiva.
- En este espacio se les brindo un resumen a las personas mayores sobre la normatividad de la Ley 1850 de 2017 en la cual se (establecen medidas de protección al adulto mayor en Colombia, se penaliza el maltrato intrafamiliar y se dictan otras disposiciones), se les recordó que esta es la ley que los protege a ellos de cualquier tipo de violencia y maltrato bien sea por parte de particulares, familiares, instituciones o el estado, se informa acerca de las rutas de atención y cuales son las sanciones que penaliza el maltrato.
Al indagar sobre la metodología las personas mayores demostraron su gusto levantando el dedo pulgar, además 10 de ellos diligenciaron el formato de evaluación con los emoticones que demuestran gustó o desagrado

UN MENSAJE QUE ME ACERCA A TI

Actividad realizada el día 22 de junio de 2022 de las 2:00 a 3:00 p.m., en el área de trabajo social a 13 personas mayores de 17 personas mayores seleccionadas.
- Se desplazo a los adultos a la zona del área de Trabajo social, donde se proyectó por medio del computador cada uno de los mensajes enviados por las redes familiares y/o sociales, se les explico a los participantes el objetivo de la dinámica y se les iba mencionando que familiar en esta ocasión había enviado el mensaje. Durante la ejecución de la actividad

Escaneado con CamScanner

se observó nostalgia, tristeza, alegría y gratitud en cada uno de los asistentes que recibieron el mensaje. Se tuvo en cuenta las personas mayores con hipoacusia; por medio del celular con altavoz se dio a conocer el mensaje.
Al indagar sobre la metodología las personas mayores demostraron su gusto levantando el dedo pulgar, además 10 de ellos diligenciaron el formato de evaluación con los emoticones que demuestran gustó o desagrado.

ACTUALIZATE CON LA SOCIEDAD

- Actividad realizada el día 24 de junio de 2022 de las 01:30 a las 02:30 pm, en el área de marquesina logrando la participación de 35 personas mayores con capacidad cognitiva. "Petro sube a la presidencia, Conoce las fechas clave de la Liga 2022-2023: el primer Real Madrid-Barcelona, el 16 de octubre, Así destruyeron misiles estadounidenses un barco ruso fuertemente armado en el Mar Negro, Minsalud destina importantes recursos para Chocó, Colombia recibió nueva donación de vacunas de Estados Unidos."
- Se brindo el espacio para que las personas mayores opinaran frente a las noticias abordadas en la actividad, manifestando la mayoría agrado porque el Presidente Gustavo Petro gobernara Colombia, piensan que puede ser un cambio positivo para el país, otras personas manifestaron su desacuerdo con los resultados de las elecciones pues aseguran que el País no esta en buenas manos; por otro lado mencionaron acerca de la importancia de recibir el apoyo de otros países y de la donación acerca de la vacuna para continuar evitando contagios por COVID-19. Califican una buena obra que Minsalud apoye a lugares menos favorecidos; manifestaron preocupación porque la guerra no cesa.
Al indagar sobre la metodología las personas mayores demostraron su gusto levantando el dedo pulgar, además 10 de ellos diligenciaron el formato de evaluación con los emoticones que demuestran gustó o desagrado.

10. EVALUACION

ASAMBLEA DE USUARIOS: Se observó participación por parte de las personas mayores que se vincularon en la actividad, mencionaron su sentir frente a los servicios prestados en la institución como la evaluación de las actividades del PAI, servicio del equipo de profesionales, enfermería y servicios generales, aseo en toda la casa y el servicio de ropería y lavandería. Fueron aclaradas las inquietudes, se tuvo en cuenta las sugerencias de las personas mayores y se atendieron las peticiones en cuanto a convivencia, manejo de la ropa y alimentación, dando respuesta positiva a las mismas.
MIS DERECHOS, MIS DEBERES: Se observó participación por parte de las personas mayores que se vincularon en la actividad, mostraron interés por el tema tratado, aportando ideas y mencionando experiencias personales. Evaluaron la actividad de forma positiva, al indagar sobre la metodología y tema tratado, las personas mayores demostraron su gusto levantando el dedo pulgar, además diligenciaron el formato de evaluación con los emoticones que demuestran gusto o desagrado.
APRENDAMOS JUGANDO: Se observó participación e interés en los asistentes y evaluaron la actividad de forma positiva, al indagar sobre la metodología y tema tratado, las personas mayores demostraron su gusto levantando el dedo pulgar, además diligenciaron el formato de evaluación con los emoticones que demuestran gusto o desagrado, refirieron la importancia de conocer la ley que los protege.
UN MENSAJE QUE ME ACERCA A TI: Durante la dinámica se observó participación de cada una de las personas mayores, refiriendo agradecimiento por el espacio, donde pudieron observar y escuchar a sus parientes generando en ellos sentimientos de alegría, nostalgia y gratitud. Todas las personas mayores evaluaron la actividad como satisfactoria, expresando gusto y agrado por la misma. Evaluaron la actividad de forma positiva, al indagar sobre la metodología las personas mayores demostraron su gusto levantando el dedo pulgar, además diligenciaron el formato de evaluación con los emoticones que demuestran gusto o desagrado.
ACTUALIZATE CON LA SOCIEDAD: Las personas mayores participaron activamente, expresaron percepciones y opinaron frente al tema, evaluando la actividad de forma positiva, la metodología y las noticias fueron de su agrado, diligenciando el formato de evaluación con los emoticones que demuestran gusto o desagrado.

Durante el mes de junio de 2022 en las actividades de participación se vincularon 72 personas mayores.

11. RECURSOS

Papel, tablero acrílico, marcadores, internet, computador, esferos, hojas, celular.

Escaneado con CamScanner

12. EVIDENCIAS
Se anexa registro fotográfico.

Milena Gracia Andrea Velásquez	Dra. Angela Fajardo
13. Nombre y firma del profesional que diligencia el formato.	14. Nombre y firma del coordinador.

Miguel Berbeo
Onias Sabogal
Liria Barreiro
15. Nombre y firma personas mayores

Escaneado con CamScanner


9/06/2022 10:08:03 a. m.
Cogua
Cundinamarca
Hogar Nazareth zipaquirá. Asamblea de usuarios


14/06/2022 12:06:23 p. m.
Hogar Nazareth zipaquirá. Mis derechos mis deberes


17/06/2022 9:54:16 a. m.
Hogar Nazareth Cogua. Aprendamos jugando


22/06/2022 2:14:44 p. m.
Hogar Nazareth Cogua. Un mensaje que me acerca a ti


24/06/2022 1:55:39 p. m.
Hogar Nazareth Cogua. Actualizate con la sociedad